

ALGEMENE VOORWAARDEN EPHORUS

Definities

In deze algemene voorwaarden worden de navolgende begrippen als volgt gedefinieerd:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;

Klant: de partij waarmee Ephorus een contract heeft gesloten;

Dienst: alle Ephorus diensten;

Klant database: een door Ephorus beheerde database waarin klant de ingevoerde documenten en (meta)gegevens kan opslaan;

Contract: het document waarin, in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden, de specifieke voorwaarden van de overeenkomst zijn opgenomen.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de alle diensten die Ephorus levert.

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van klant uitdrukkelijk uitgesloten.

Gebruiksrecht

De klant dient zich te houden aan de eisen die aan een redelijk gebruik van de diensten van Ephorus en aanvullende diensten gesteld (kunnen) worden.

De diensten mogen niet worden gebruikt voor meer dan het op het contract vermelde aantal Studenten.

Toegang

Klant zal er voor zorgdragen dat de aan klant of gebruikers verstrekte gebruikersnamen en wachtwoorden geheim blijven en zal derden niet toestaan daarvan gebruik te maken. Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor elk gebruik van de diensten onder deze gebruikersnamen en wachtwoorden, ongeacht of dit gebruik door klant is toegestaan. Zodra klant weet of reden heeft om te vermoeden dat derden kennis hebben van een gebruikersnaam en wachtwoord van klant of een gebruiker, moet klant Ephorus daarvan onverwijld in kennis stellen, onverminderd de verplichting van klant om zelf direct maatregelen te treffen tegen die derden, waaronder mede begrepen de verplichting om het wachtwoord te wijzigen.

Beschikbaarheid, garanties & streven

Ephorus spant zich in voor een optimale beschikbaarheid van zijn diensten. Ephorus levert geen garanties voor ononderbroken beschikbaarheid, veiligheid, geschiktheid, afwezigheid van virussen, of deugdelijkheid van de software, de databases en de bijbehorende diensten die Ephorus levert.

Ephorus is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de beschikbaarstelling van de diensten tijdelijk te staken voorzover dit noodzakelijk is voor onderhoud aan, of verbetering van de Website, de server, de software of de databases. Ephorus spant zich in deze onderbreking tot een minimum te beperken en klant, indien mogelijk, tijdig te informeren.

Ephorus behoudt zich het recht voor om de beschikbaarstelling van zijn diensten op te schorten en documenten geheel of gedeeltelijk te verwijderen uit de klantdatabase indien de klant of een Gebruiker in strijd handelt met de bepalingen of de strekking van het contract.

Intellectuele eigendomsrechten

Ephorus richt voor de klant een database in waar alle door de klant geplaatste documenten worden opgeslagen. Deze database en de gegevens in de database zijn en blijven eigendom van de klant, Ephorus beheert de database. Ephorus verklaart de rechten van intellectueel eigendom, waaronder auteursrechten van de klant en haar studenten te respecteren. Ephorus zal zonder toestemming van klant geen documenten, inclusief delen daarvan, verwerken, gebruiken en/of verspreiden en /of vermenigvuldigen. Ephorus zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Looptijd, beëindiging en wijziging

Ephorus is gerechtigd deze algemene voorwaarden en de overeengekomen prijzen en tarieven eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden en de gewijzigde prijzen en tarieven zijn van toepassing met ingang van de eerst volgende verlenging. Bij gewijzigde algemene voorwaarden is klant gerechtigd het contract op te zeggen tot uiterlijk een maand na publicatie van de gewijzigde algemene voorwaarden op de website.

Aansprakelijkheid

Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Ephorus, haar directie of haar leidinggevende ondergeschikten, is Ephorus niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, vertragingsschade, verlies van gegevens winstderving en immateriële schade, verband houdend met of voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst of het gebruik of het niet kunnen gebruiken van de software en de databases.

Onverminderd hetgeen elders in de overeenkomst is bepaald, is de totale aansprakelijkheid van de Ephorus jegens klant, uit welke hoofde dan ook, beperkt tot de vergoeding die klant op grond van de overeenkomst jaarlijks is verschuldigd aan Ephorus, met een maximum van 10.000.

Ephorus is niet gehouden tot nakoming van een of meer verplichtingen die op grond van deze overeenkomst op haar rusten indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan iedere situatie waarop Ephorus feitelijk geen beslissende controle kan uitoefenen, met inbegrip van stakingen, storingen in de elektriciteit- en telecommunicatievoorzieningen, natuurrampen, terroristische aanslagen en oorlogen.